



MANUAL DE USO

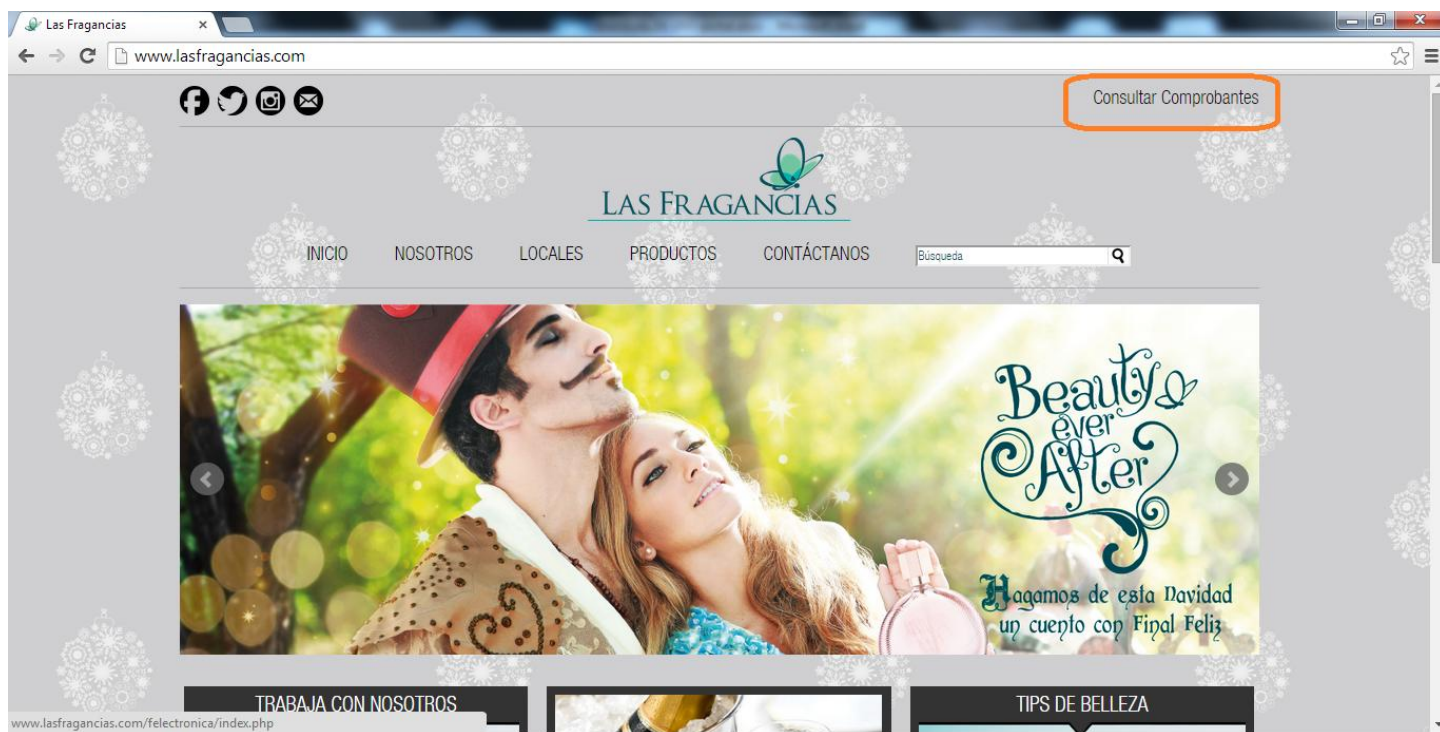
PORTAL DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

Nuestra empresa ha puesto a disposición de nuestros clientes y proveedores, nuestro canal digital, para que puedan tener acceso a sus comprobantes electrónicos en cualquier momento y lugar.

Desde este portal Uds. podrán descargar los documentos en los formatos exigidos por el SRI.

A continuación puede revisar algunos datos de interés para el correcto uso de nuestro portal.

1. Dirigirse a través del navegador web de su preferencia, a nuestro sitio web: <http://www.lasfragancias.com>



2. Ingresar al apartado Consultar Comprobantes, y a continuación se le pedirá que ingrese sus credenciales para poder ingresar a ver los comprobantes electrónicos disponibles:

Manual de uso – Portal de documentos electrónicos.



3. Si los datos son correctos se le mostrara el listado de comprobantes disponibles (últimos 50 documentos):



4. Además puede realizar una búsqueda personalizada de los documentos que requiera, filtrando esta información por Fecha de emisión y Tipo de Documento:

1. Fecha de Emisión Desde: 2. Fecha de Emisión Hasta: 3. Tipo de Documento a buscar: 4. Realizar Búsqueda.

Fecha	Tipo	Número	Valor	Autorización	Ver	Marcar
03/12/2014	Factura	001-006-000000096	59,66	0312201410302001901118810011551104361	Ver	<input type="checkbox"/>
02/12/2014	Factura	001-005-000000009	131,25	0212201415455501901118810011535372817	Ver	<input type="checkbox"/>

5. Se mostrará el resultado de la búsqueda con los documentos disponibles:

Fecha	Tipo	Número	Valor	Autorización	Ver	Marcar
03/12/2014	Factura	001-006-000000096	59,66	0312201410302001901118810011551104361	Ver	<input type="checkbox"/>
02/12/2014	Factura	001-005-000000009	131,25	0212201415455501901118810011535372817	Ver	<input type="checkbox"/>

6. Descargar los documentos a través de selección simple o múltiple:

Documentos Disponibles

Regresar

Descargar Seleccionados Regresar Desconectar

Fecha	Tipo	Número	Valor	Autorización	Ver	<input checked="" type="checkbox"/> Marcar
03/12/2014	Factura	001-006-00000096	59,66	0312201410302001901118810011551104361	Ver	<input checked="" type="checkbox"/>
02/12/2014	Factura	001-005-00000009	131,25	0212201415455501901118810011535372817	Ver	<input checked="" type="checkbox"/>

Descargar Seleccionados Regresar Desconectar

Descargar todos los documentos seleccionados.

Selección Simple

Desconectar la sesión actual.

Seleccionar Todos

7. Para descargar varios comprobantes se dirigirá a la página que genero el archivo para su descarga:

COMPROBANTES GENERADOS

Descarga

Aquí descargue los comprobantes seleccionados.

[Regresar](#)

[Salir](#)

8. Descargar directa de un comprobante en sus formatos disponibles:

Documentos Disponibles

Click - Descarga directa del comprobante actual.

Descargar Seleccionados Regresar Desconectar

Fecha	Tipo	Número	Valor	Autorización	Ver	<input type="checkbox"/> Marcar
03/12/2014	Factura	001-006-00000096	59,66	0312201410302001901118810011551104361	Ver	<input type="checkbox"/>
02/12/2014	Factura	001-005-00000009	131,25	0212201415455501901118810011535372817	Ver	<input type="checkbox"/>

Descargar Seleccionados Regresar Desconectar

El comprobante se descargará automáticamente a su equipo.

0102... .zip

Manual de uso – Portal de documentos electrónicos.

9. Para cerrar la sesión de una manera segura, utilice los accesos Desconectar o Salir.



10. Si olvida su clave, o esta no le ha sido entregada, por favor puede en la página principal de login escoger la opción: **Recuperar Contraseña.**



11. A continuación se le solicitará que ingrese la identificación del usuario, CI y/o RUC:



The screenshot shows a web browser window with the title "Recuperar Contraseña" and the URL "www.lasfragancias.com/felectronica/resetclave.php". The page features the "LAS FRAGANCIAS" logo at the top. Below the logo, the heading "Recuperar Contraseña" is displayed. A red number "1" is followed by the instruction "Paso 1 - Ingrese su identificación:". Below this, there is a text input field labeled "RUC/CI:" containing the value "0102769957001". A red number "2" is followed by a button labeled "Siguiente >>". At the bottom, there is a link labeled "Salir".

12. Luego de validar la identificación del usuario, se mostrará la lista de cuentas de correos válidos y disponibles en nuestra base de datos, para que Ud. Complete dicha información y proceda a realizar **Cambiar Clave**.



The screenshot shows a web browser window with the title "Recuperar Contraseña" and the URL "www.lasfragancias.com/felectronica/verifica_cedula.php". The page features the "LAS FRAGANCIAS" logo at the top. Below the logo, the heading "Recuperar Contraseña" is displayed. A red number "2" is followed by the instruction "Paso 2 - Complete al menos la información de una cuenta de correo:". Below this, there is a text input field labeled "E-mail:" containing the value "di*****namos2212". To the right of the input field, there is a button labeled "@hotmail.com" and another button labeled "Cambiar Clave". At the bottom, there is a link labeled "Salir".

Manual de uso – Portal de documentos electrónicos.

- Una vez que se valide la información ingresada, se enviara a la cuenta de correo ingresada, una clave temporal para que puede ingresar a nuestro portal, la misma que deberá cambiar la primera vez.



- En el caso de que la información ingresada no coincida con la almacenada con nuestra base de datos, se le pedirá que se comunique con nuestro Dpto. Cartera para que sea revisada y corregida la información:



Manual de uso – Portal de documentos electrónicos.

15. Cambio de contraseña, es obligatorio que los usuarios realicen el cambio de su clave la primera vez que hagan su ingreso al portal, o en el caso de que su clave ha sido restablecida.

También pueden hacer uso de este método por seguridad las veces que requieran, desde la página principal utilizando el acceso: **Cambiar Contraseña:**



16. A continuación se le pedirá los datos para realizar el cambio, CI/RUC, Clave actual, Nueva Clave y Confirmar la Nueva Clave, se recomienda utilizar un mínimo de 6 dígitos para la clave y utilizar una combinación de números y letras para mayor seguridad.

